

Groupe Interactions

Conseil · Audit · Formation

*Au service de la performance globale
des organisations depuis 1986*

Reims
Nancy
Chaumont
Narbonne

-  www.groupeinteractions.fr
-  Groupe Interactions
-  Groupe Interactions



Groupe
INTERACTIONS
Conseil · Audit · Formation

À la fois préventeurs des risques, et soignants des organisations

Au cœur de votre structure, nos consultants formateurs vous accompagnent dans la définition de l'organisation adaptée, afin de prévenir les risques sur tous les processus de votre entreprise.

Et puisque la prévention n'est pas toujours utilisée, nous intervenons pour soigner les problématiques des entreprises : par la réalisation d'un diagnostic de situation, la co-conception d'un programme d'accompagnement ou de formation sur mesure.

Expert en diagnostic de situation, engagé dans l'amélioration des compétences et source d'idées dans la vie des organisations, Groupe Interactions contribue au succès de vos projets.





DES VALEURS PAS COMME LES AUTRES

Des valeurs éprouvées et démontrées

Nos valeurs sont vécues avant d'être affichées. Elles ont été déterminées en équipe, et constituent le socle identitaire commun du collectif, le cœur de notre action. Chacune est explicitée à tous avec des exemples, et nous en faisons le bilan en équipe chaque année.

Nous pouvons transiger sur tout, sauf sur le respect des valeurs !



Excellence



Équité



Exemplarité



Responsabilité



Authenticité



Éthique

Nous sommes fiers de vous présenter notre offre de services, entièrement orientée vers vos projets et vos problématiques

En cette période où tout le monde parle de RSE, où certains découvrent la notion, où d'autres estiment qu'ils font de la RSE "à la Prévert", nous avons d'abord été déstabilisés par les « démarches RSE clé en main », comme cela avait été le cas avec la mise en place des 35h, ou des premières certifications ISO en leur temps.

Nous qui avons toujours eu une approche globale de la performance des organisations, qui depuis 2008 avons accompagné nos clients dans des démarches RSE, avons opté pour une intégration de celle-ci à notre organisation et nos prestations. Au-delà de notre politique reconnue depuis des années, et ses mesures phares, nous avons imprégné l'ensemble de nos prestations de nos engagements responsables et avec un impact positif sur la société.

C'est ainsi que nous avons intégré des critères RSE dans chaque accompagnement, et avons veillé à ce qu'il vous aide vous aussi à progresser dans votre stratégie RSE. De même, nos prestations utilisent progressivement l'IA dans ce qu'elle peut apporter à vos activités et processus, toujours dans l'optique de mettre l'outil au service de la performance.

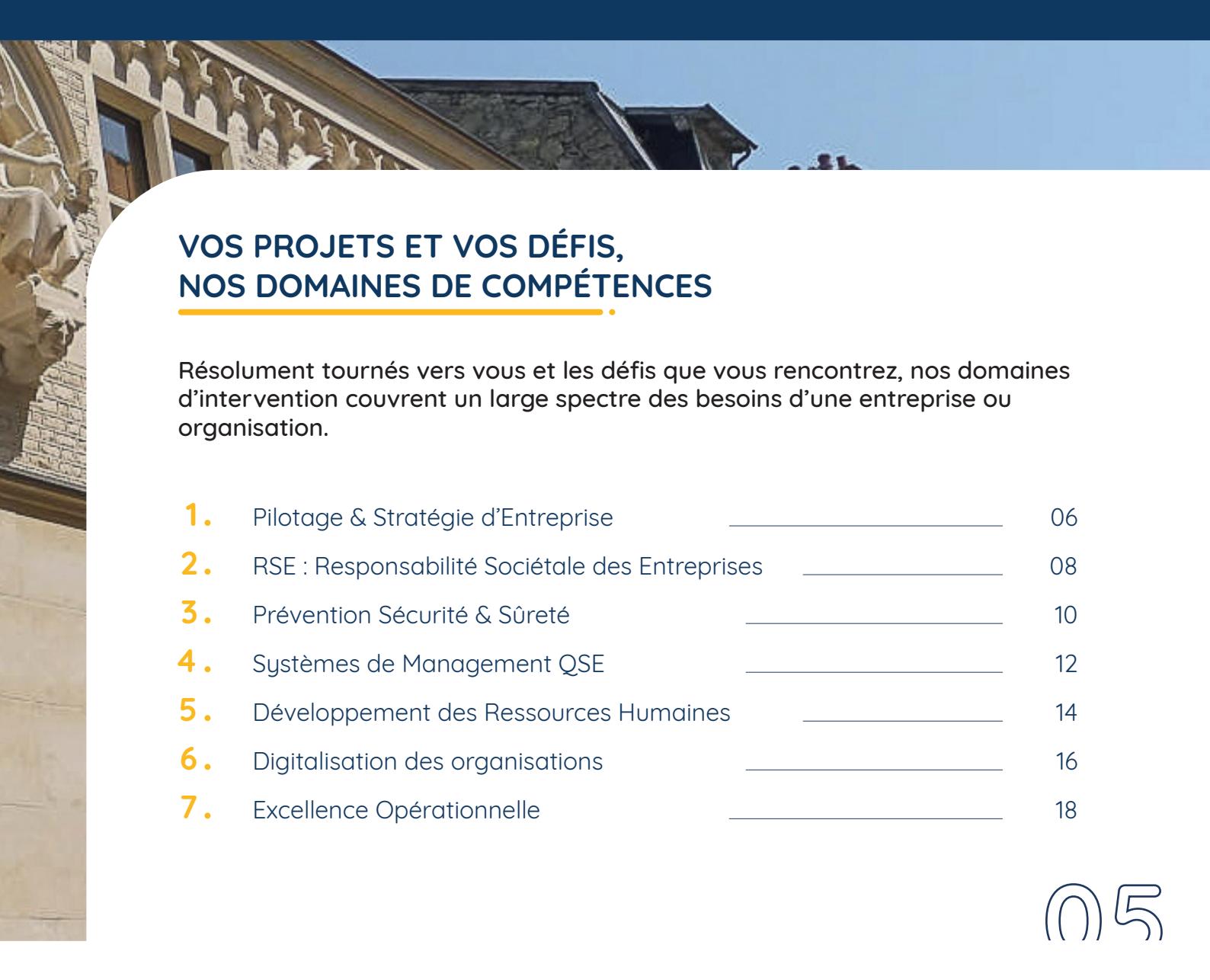
Nous espérons que ces initiatives vous parleront. Dans tous les cas nous les avons conçues pour qu'elles garantissent une performance globale.

Et cette perspective nous enthousiasme !

“ Une logique RSE intégrée, et vos processus boostés par l'IA ! ”

David BARON





VOS PROJETS ET VOS DÉFIS, NOS DOMAINES DE COMPÉTENCES

Résolument tournés vers vous et les défis que vous rencontrez, nos domaines d'intervention couvrent un large spectre des besoins d'une entreprise ou organisation.

1.	Pilotage & Stratégie d'Entreprise	06
2.	RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises	08
3.	Prévention Sécurité & Sûreté	10
4.	Systèmes de Management QSE	12
5.	Développement des Ressources Humaines	14
6.	Digitalisation des organisations	16
7.	Excellence Opérationnelle	18



J'optimise le pilotage de mon entreprise



Si tu veux connaître quelqu'un, n'écoute pas ce qu'il dit mais regarde ce qu'il fait.

Dalaï Lama



De nombreuses entreprises élaborent avec soin des politiques et des stratégies, mais sans leur mise en œuvre concrète, celles-ci restent souvent des souhaits ou des bonnes intentions. En effet, les Directions voient leur stratégie rester au stade de stratégie, faute d'avoir déployé et opérationnalisé les axes stratégiques et les objectifs, traduits en projets et plans d'action.

Nos accompagnements et formations couvrent l'ensemble des étapes, de l'analyse stratégique, en passant par le déploiement, jusqu'à la mise en œuvre d'actions concrètes pour chaque collaborateur afin d'atteindre les objectifs fixés.

Si vous souhaitez améliorer le déploiement de votre stratégie sur le terrain, mieux faire porter la stratégie par les encadrants intermédiaires, faciliter le pilotage de votre stratégie et des projets qui en découlent, nous pouvons vous aider.



OFFRE DE SERVICES

Stratégie d'entreprise

- Diagnostic stratégique et définition de la VMV : « Vision, Mission, Valeurs »
- Déploiement et pilotage de la stratégie sur les processus et les équipes
- Intégrer la RSE et la QSE à la stratégie de l'entreprise
- Stratégie et développement commercial
- Stratégie marketing et approche expérience client

Approche processus et développement

- Piloter la performance globale par les processus
- Formation et accompagnement des pilotes de processus
- Utiliser l'approche processus pour déployer la stratégie RSE
- Intégrer la démarche RSE dans votre système de management actuel

Pourquoi faire appel à nous ?

Nous utilisons une méthode qui s'inspire des systèmes de management, et qui, en permettant de les réconcilier avec les stratégies des équipes de Direction, en assure le succès. En partenariat avec l'outil « Enjoy your Business », déployer et piloter votre stratégie n'a jamais été aussi efficace !



Nous avons, grâce à l'accompagnement de Groupe Interactions, déployé la stratégie de l'entreprise de façon opérationnelle sur les processus. L'approche par le risque, utilisée de façon très large (qualité, coût, délai, santé sécurité, environnement et QVT), nous a permis d'aligner les projets et les plans d'actions avec les objectifs de façon très pragmatique.



Marc Jegaden, Président Saric Group

Votre contact
David BARON
d.baron@groupeinteractions.fr



07



J'utilise la RSE comme vecteur de performance globale

Si vous souhaitez mettre en place une démarche RSE en plus de vos autres démarches organisationnelles, mieux vaut allévoir nos confrères. Ils vous créeront un silo supplémentaire, une stratégie RSE, des réunions RSE, des procédures RSE, des plans d'action RSE, et vous pourrez même afficher une labellisation.

Si vous préférez intégrer une approche « performance globale » en distillant la logique RSE dans votre stratégie et votre organisation existante pour en obtenir de la valeur ajoutée, nous serons ravis de vous accompagner !

Nombre de démarches restent sans valeur ajoutée pour les entreprises, parce qu'elles sont une fin en soi. Notre parti pris est de ne pas faire de la démarche RSE un évènement de plus, mais simplement de déployer les engagements responsables dans la stratégie, les canaux existants, et les processus de l'entreprise.



OFFRE DE SERVICES

Exemples d'interventions

- Diagnostic global RSE
- Accompagnement à la démarche RSE
- Préparer votre labellisation RSE comme résultat d'une démarche globale
- Maîtriser l'essentiel de la réglementation RSE : CSRD - ESRS 1 - ESRS 2

- Découverte pratique de l'ISO 26000
- La RSE comme moyen de pilotage de la performance
- Associer RSE et Lean pour tirer le meilleur des deux démarches
- Profiter de la réglementation CSRD pour améliorer les performances

Pourquoi faire appel à nous ?

Nous intégrons votre démarche RSE dans la stratégie globale de l'entreprise, garantie de la valeur ajoutée de la démarche au service de la Direction, et vous accompagnons à définir le choix de labellisation le plus adapté. Nous sommes formés au déploiement des grandes labellisations et notations (Afnor Engagé RSE, B Corp, Lucie, Ecocert, Ecovadis).



Nous apprécions la vision globale prônée par Groupe Interactions concernant les systèmes de management, et l'intégration de tous les domaines dans la stratégie RSE. Cela donne beaucoup plus de cohérence, permet les économies d'échelle, et apporte davantage de valeur ajoutée à l'entreprise. Ce genre de démarche s'adresse directement aux Directions d'entreprise car elle constitue un bon moyen de déployer la stratégie globale et unique.



Thierry Saublet, Groupe Intuis

Votre contact
David BARON
d.baron@groupeinteractions.fr





J'anticipe & je maîtrise les risques professionnels

“ Ne jugez pas chaque journée par votre récolte,
mais par les graines que vous avez plantées. ”

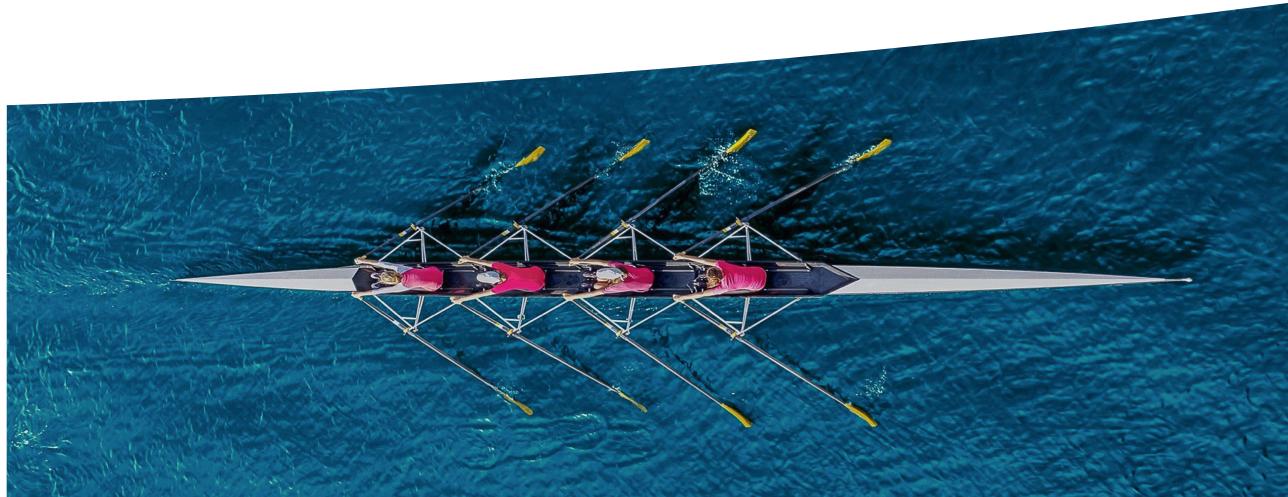
Robert Louis Stevenson

La principale ambition de notre pôle Prévention Sécurité & Sûreté est d'anticiper et de maîtriser les risques professionnels pour répondre aux enjeux humains, sociaux, économiques et juridiques.

Pourquoi faire appel à nous ?

Nos consultants-formateurs reconnus Intervenants en Prévention des Risques Professionnels (IPRP), ont 15 ans d'expérience pour accompagner tous les acteurs de l'entreprise impliqués dans la prévention.

Chaque année, en tenant compte du contexte réglementaire, social et économique, nous développons de nouvelles formations pour répondre aux besoins de nos clients.



OFFRE DE SERVICES

Formations

- Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
- Personne désignée compétente en santé sécurité au travail
- Formation des membres élus CSE/CSSCT et Président de l'instance, référent harcèlement
- Sauveteur Secouriste du Travail & Premiers Secours Santé Mentale
- Prévention primaire des risques psychosociaux et QVCT
- Séminaires management de la prévention & culture prévention

- Prévention des Risques liés à l'Activité Physique, Personne Ressource & Chargé du projet de prévention des TMS
- Habilitations électriques, conduite des appareils de manutention et levage
- Lutte contre l'incendie et organisation de l'évacuation
- Sûreté et prévention de la malveillance
- Analyse des accidents de travail méthode Arbre des Causes
- Prévention des risques professionnels liés aux addictions

Conseil IPRP

- Accompagnement IPRP en gestion de crise ou en prévention tout au long de l'année, mise en place ISO 45001, MASE
- Analyse ergonomique des postes, y compris pour les dossiers de demandes d'aides financières
- Rédaction du document unique par transfert de compétences
- Conseil sûreté, conformité des équipements

“

La société Groupe Interactions est professionnelle, à l'écoute des demandes de ses clients et sait parfaitement expliquer et formaliser tous les éléments nécessaires à la mise en place de la sécurité en entreprise. C'est une société fiable, rigoureuse et réactive. Nous apprécions particulièrement le professionnalisme de Mme Gérardot.

*Isabelle Thiriet,
Présidente SAS THIRIET*

Votre contact
Céline GÉRARDOT
c.gerardot@groupeinteractions.fr





J'obtiens de la valeur ajoutée des systèmes QSE

Notre parti pris est né d'un constat pragmatique : les entreprises qui fabriquent de la qualité, de la sécurité ou de l'environnement sont rares ! Nous devons intégrer complètement ces systèmes aux pratiques de l'entreprise, et ne pas ajouter des couches à l'organisation.

Nous concevons des systèmes de management au service des Directions ou responsables d'entité, de façon à piloter leurs politiques et leurs objectifs, et pour que le système leur apporte de la valeur ajoutée et de la performance, y compris sur le compte de résultat.

Nous transformons également vos systèmes existants pour leur redonner le sens de votre stratégie plutôt que celui d'une norme. La conformité et la certification deviennent la cerise sur le gâteau, car nous transformons chaque exigence des référentiels en opportunité.

Pourquoi faire appel à nous ?

Nos consultants sont auditeurs certifiés ICA et réalisent des audits tierce partie pour AFNOR Certification.

Ils ont d'une part l'expérience professionnelle en tant que responsable QSE et d'autre part la connaissance et l'expertise des attendus des systèmes de management pour organiser et déployer votre système de management avec la logique de maîtrise des risques, et engager vos collaborateurs dans votre démarche d'amélioration continue.



OFFRE DE SERVICES

Exemples d'interventions

- Système de management QSE : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et référentiel MASE
- Sécurité alimentaire : ISO 22000, FSSC 22000, IFS, BRC, HACCP, Food Defense
- Système de management de l'énergie : ISO 50001
- Référentiels spécifiques industrie : IATF 16949, EN 9100, IRIS etc.
- Référentiels spécifiques services : éducation, formation, insertion, services à la personne, services publics
- Pilotage par les processus et pilotage de projets
- Audits blancs et formation des auditeurs internes sur de nombreux référentiels

“

Nous avons fait appel à l'expertise de Groupe Interactions car mon impératif est de disposer d'un système qualité opérationnel et pragmatique, qui nous permette d'améliorer continuellement les processus et de gagner en performance. Chacun a pu rencontrer des démarches qualité qui sont plus des handicaps qu'autre chose. La méthode utilisée nous a permis d'éviter ce piège, dans le sens où la conception a été intégralement réalisée avec les acteurs concernés, et que les descriptifs de processus ont été alignés avec la stratégie du Groupe Promotrans. À présent, nous utilisons avec sérénité le système pour piloter la performance des activités et œuvrons en autonomie pour son amélioration continue.



Peter Guillon, Promotrans

Votre contact
Corinne VALENTIN
c.valentin@groupeinteractions.fr



13

J'accompagne mes équipes dans leur performance

La source principale d'échec des systèmes éducatifs est que l'on applique la même recette pour tout le monde, indifféremment des modes d'apprentissage et des personnalités de chacun. Pourquoi penser qu'une fois en entreprise, les choses vont changer comme par miracle ?

Nous partons du principe qu'une évaluation du profil de personnalité et de motivation des membres d'une équipe est indispensable, pour pouvoir les accompagner au mieux ou les former, en développant de réelles compétences durables.

À ce titre, nous utilisons des outils de diagnostic adaptés à chaque situation (Ennéagramme, Circyocular, MBTI, DISC...) et adaptons l'accompagnement en conséquence.



OFFRE DE SERVICES

Exemples d'interventions

- Conseil, formation en management et intelligence collective
- Accompagnement au changement et aux transitions (sociale, sociétale, numérique, écologique)
- Accompagner l'humain à la révolution IA
- Transitions et mutations organisationnelles
- Profils de personnalité et de motivation : MBTI, DISC, Circoulear, Ennéagramme.
- Leadership régénératif, coaching d'équipe et individuel
- Entretiens managériaux et entretiens professionnels

Pourquoi faire appel à nous ?

En premier lieu, parce que nous réalisons systématiquement un diagnostic de la situation avant de co-construire une démarche avec vous.

Ensuite, parce que lors d'accompagnement des équipes, nous adaptons notre accompagnement à chacun grâce à la définition de son profil de personnalité et de motivations. Nous nous impliquons pleinement dans la compréhension de votre contexte, votre vision, vos objectifs, pour pouvoir proposer à la fois le contenu et le mode d'intervention le plus adapté.

- Motivation et cohésion d'équipe au service de la performance collective
- Qualité de vie et des conditions de travail
- Prévention des Risques Psychosociaux
- Accompagnement des fonctions RH au dialogue social
- Gestion de crise
- Attractivité de l'entreprise et marque employeur
- Gestion des emplois et des parcours professionnels
- Gestion des emplois des compétences et des rémunérations

Lorsque la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire Grand Est a décidé de répondre à la question du renforcement de l'attractivité des métiers nous avons cherché, non pas un fournisseur mais un partenaire. Alain et Philippe ont pris cette place qui les a impliqués avec nous dans la conception et l'écriture et qui nous implique avec eux dans l'animation des actions de terrain.



Frédéric Girard,
Directeur Général CRESS Grand Est

Votre contact
Alain FAUCHEUX
a.faucheux@groupeinteractions.fr





Je digitalise l'organisation et les processus

La digitalisation de votre entreprise est devenue essentielle dans votre quotidien, peu importe votre taille ou votre secteur d'activité, pour réussir à se démarquer de la concurrence et aussi répondre aux demandes et enjeux de vos clients.

L'informatisation doit être prise au sérieux sur le volet humain, avec l'accompagnement de vos collaborateurs à l'appropriation de nouveaux outils, sur le volet de la sécurité, avec la sensibilisation de vos équipes aux attaques cybercriminelles et enfin sur le volet de l'efficacité, avec la montée en puissance de l'intelligence artificielle.

Concernant l'IA, nous sommes attentifs à sa mise en place au sein de vos processus pour en améliorer la performance. Nos experts métiers veillent à adapter son usage selon vos pratiques actuelles et selon le niveau de confidentialité de vos informations.

La digitalisation est une réelle transformation de votre entreprise, c'est pourquoi elle doit se faire pas à pas.



OFFRE DE SERVICES

Exemples d'interventions

Nous n'effectuons pas de prestations "sur étagère", car nos interventions demandent en amont un échange avec la Direction générale et la Direction du système d'information pour comprendre le contexte et les enjeux liés à votre projet de transformation. Voici quelques exemples d'interventions réalisées par nos consultants :

- Audit du système d'information
- Intégration de l'intelligence artificielle dans vos processus
- Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA)
- Accompagnement des utilisateurs à la prise en main d'un nouvel ERP
- Structuration d'un environnement multisites Office 365
- Diagnostic de vulnérabilité et de cybersécurité

Pourquoi faire appel à nous ?

Faire appel à Groupe Interactions sur ces sujets de transformation digitale est gage de qualité et de sécurité. Nos consultants vous proposent une approche pragmatique et adaptée à votre environnement.

Les expériences multisectorielles de nos consultants font d'eux des alliés de poids pour apporter le changement avec subtilité et fermeté.

“

Un grand merci pour la qualité d'accompagnement du pôle digitalisation, qui nous a aidés à déployer des espaces de travail collaboratifs numériques intégrés à Microsoft. C'est une équipe d'experts qui sait saisir les besoins et les enjeux des structures, en adoptant une approche pédagogique et technique, et qui plus est, toujours réactive et bienveillante !



Laura Demongeot, Réseau E2C

Votre contact
Germain CHITTARO
g.chittaro@groupeinteractions.fr



17



J'améliore mes résultats grâce à l'excellence opérationnelle

Le Lean management est essentiel pour les entreprises cherchant à maximiser leur efficacité et leur compétitivité. En éliminant les gaspillages, il réduit les coûts et améliore la qualité des produits et services, augmentant ainsi la satisfaction des clients. Cette approche favorise également l'engagement des employés, les motivant à participer activement à l'amélioration continue des processus.

Grâce au Lean management, votre entreprise devient plus flexible et réactive face aux changements du marché, tout en promouvant des pratiques durables et responsables.



OFFRE DE SERVICES

Exemples d'interventions

- Fonctions études, méthodes, industrialisation
- Lean manufacturing - Déploiement VSM, 5S, TPM, SMED...
- Lean management et Lean office
- Gestion de production

- Outils de la qualité
- Optimisation des process
- Projet DMAIC et réduction de la variabilité (Black Belt, Lean)
- Résolution de problèmes avec les outils 8D, QRQC

Pourquoi faire appel à nous ?

Nous vous proposons des solutions sur mesure adaptées à vos besoins spécifiques, ainsi qu'une approche proactive pour anticiper les problèmes et optimiser les processus en continu.

Tout cela piloté par un consultant expert disposant d'une riche expérience à vos côtés.

“

Nous avions un besoin d'optimiser nos fonctionnements et notre performance, la collaboration avec François Ciaravella a été très positive. Grâce à sa forte expérience en amélioration continue, nous avons pu réévaluer nos processus et atteindre nos objectifs en quelques mois. Son accompagnement a également motivé nos équipes à s'impliquer pleinement.



Nicolas Dubois, Dirigeant CARPET' Système

Votre contact

François CIARAVELLA
ie@groupeinteractions.fr



Nos clubs interentreprises : une efficience partagée, un partage efficient.

“ Rien n'est solitaire, tout est solidaire. ”
Victor Hugo

Les clubs interentreprises sont des parcours qui développent localement une coopération active autour de thématiques QHSE, animés par des intervenants passionnés par leur métier et leur mission. Une séance type qui se déroule au sein des entreprises adhérentes :

- Point sur les actions et expérimentations menées suite à la séance précédente
- Revue d'actualité, réglementaire et normative
- Prise en compte des évènements adhérents : audits, revues de direction, inspection, investissements...
- Présentation du sujet du jour par le consultant-formateur
- Prise en compte des démarches entreprises par les adhérents sur le sujet
- Définition des pratiques communes et mutualisation
- Fourniture ou création en commun de démarches et outils types

Les domaines des clubs

- Prévention sécurité : Le plus ancien club, 25 ans d'expérience !
- Responsables qualité : Depuis 10 ans sur la Haute Marne

Et trois nouveautés :

- Digital
- RSE : Action collective de déploiement de la démarche RSE
- Club sectoriel : secteurs santé solidarité social. Regroupement de structures ayant les mêmes enjeux et problématiques

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

Gouvernance participative

Facilité par l'actionnariat salarié mis en œuvre, le caractère participatif de la gouvernance est prépondérant.

Une démarche RSE forte

Elle se constate en premier lieu dans les faits : Actionnariat salarié depuis 30 ans, complète autonomie des équipes de consultants, semaine de 4 jours pour les collaborateurs, ancrage territorial et solidarité sans faille maintes fois démontrée.

Un investissement robuste dans l'écosystème

Nous tenons à ce que l'ensemble de l'équipe soit investie dans des associations, l'enseignement, des organisations représentatives des professions, du bénévolat.

Le salariat : un gage de qualité

Notre particularité est que nous croyons qu'une relation de confiance est essentielle. C'est pourquoi 90% de nos interventions sont réalisées par des salariés, ce qui garantit un engagement fort et une responsabilité.

La société est intégralement détenue par l'équipe

Chaque collaborateur se voit proposer une entrée au capital en fonction de son ancienneté et son investissement dans le projet de l'entreprise.

Notre équipe est engagée dans les instances suivantes, avec au moins une adhésion, voire un mandat :

Engagements sociaux et sociétaux

- Membre de l'association Dirigeants Responsables Marne qui vise à promouvoir la RSE sur le territoire.
- Administrateur de l'ARACT - Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
- Dispense de cours à l'Université et/ou en Écoles pour l'ensemble des consultants
- Label "Les Entreprises s'Engagent"

Engagement qualité

- Engagements de service adaptés pour chaque mission
- Certification Qualiopi

Engagements environnementaux

- Diagnostic carbone réalisé chaque année avec un gain de 32% la première année.
- Élargissement de la démarche à nos partenaires, nos sous-traitants et nos clients

Collectifs d'entreprises

- Adhérent et présidence 2020-2022 du CJD Marne
- Vice-présidence Grand Est de la Fédération professionnelle Les Acteurs de la Compétence
- Adhérent et mandataire MEDEF
- Conseiller technique à la CCI
- Membre du Cluster Nogentech
- Adhérent aux DCF Marne



QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS

3P
ADM Chamtor
AG2C
AGEFICE
ANFH
ARD-Soliance
ASI Aviation
AVK Haut Marnaise
Achille Courtage
Afnor
Agefiph
Ajinomoto
Alm  a
Apave
Arcelor Mittal
Aéroport Paris Vatry
BBGR-Essilor
BTP CFA Grand Est
BZR
Boehringer Ingelheim France
Brink Towing Systems
Carrefour
CDER
CER France
CFA Louis Prioux
COGEVI
CPAM
Cadre Vert
Cartier Joaillerie International
Certigaz
Champagne Lanson
Charbonneaux Brabant
Cora
Cristal Union
Cristanol
C  r  sia
Delpharm
Efficience 3
Evobus
FARE Propreté
Ferro France
Ferry Capitain
Forbo Reims
Fédération Française du B  atiment
GIP FCIP Lille
Gilet Group
Grand Reims
Grandblaise Leroy
Groupe Ficomirrors
Groupe Intuis
Groupe Lapeyre
Groupe Promotrans
Hachette et Driout
IPI
Insee
Institut Godinot
Knorr Bremse
Kéolis
Le Bronze Alloys
Le Foyer R  mois
Le Toit Champenois
Leclerc
Les Métalliers Champenois
L'Oréal
Maison Burtin
Maison Familiale Rurale
Mo  t et Chandon
Mumm
Nestlé
OPAC 02
OPCO EP
Parchimy
Plastic Omnium
Plurihabitat
Saric Group
Sefac
Simplon
Smurfit
Stradis
Sulo France
Syndicat Général des Vignerons
T  r  os
UCPA
UNA
Valeo
Veuve Clicquot Ponsardin
Visteon
Vranken – Pommery
Warmeriville Tank Washing
Yanmar



Préviatech
Groupe INTERACTIONS

Votre partenaire prévention sécurité



-  03 26 79 09 09
-  ie@groupeinteractions.fr
-  previatech@groupeinteractions.fr
-  www.groupeinteractions.fr



Imprimé par

